



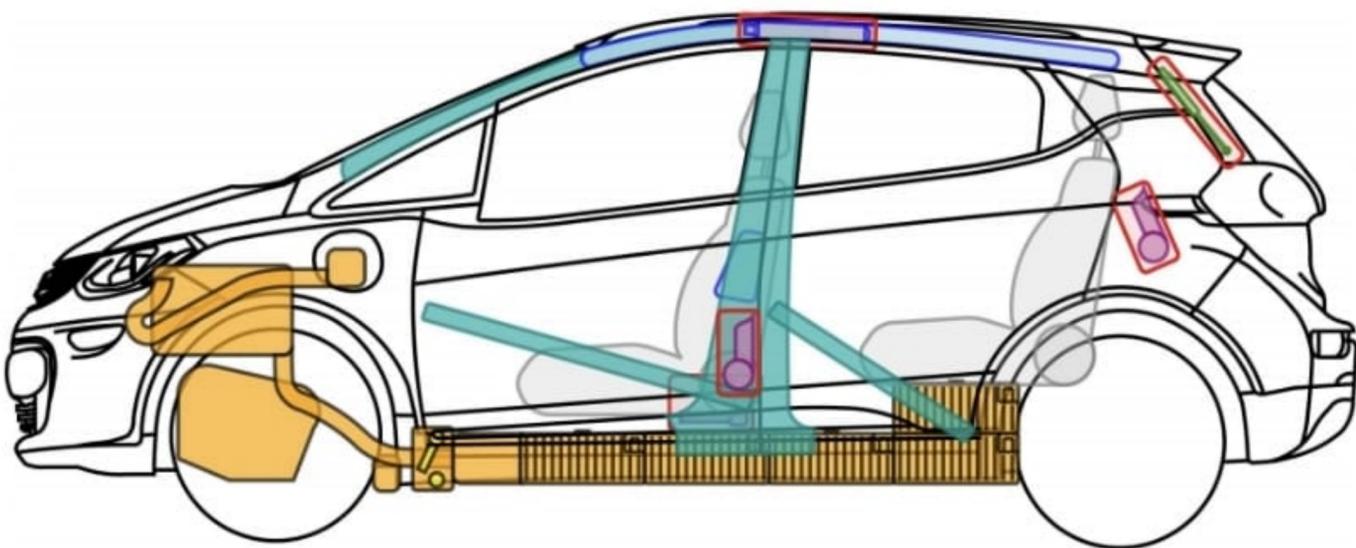
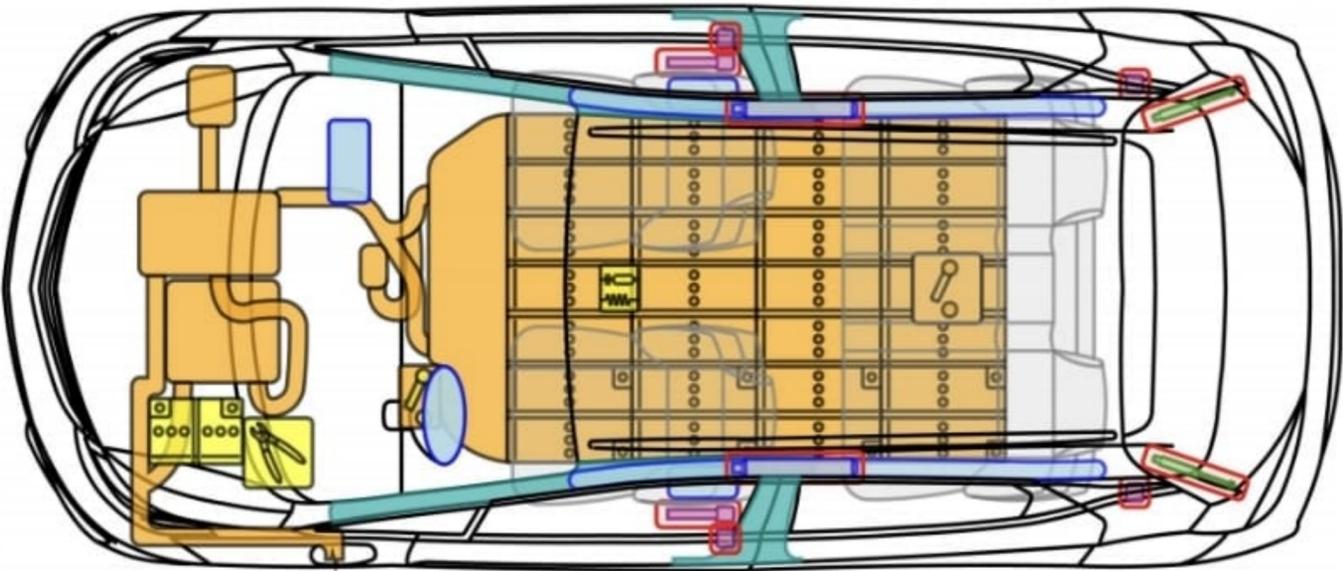
# Opel Ampera



## Ampera - e

5 puertas

Año de construcción 2017 →



### Leyenda

	Airbag		generador de gas		Tensores de cinta		aparato de mando SRS		
			amortiguador de la presión del gas / muelles pretensados		refuerzo de carrocería				
	batería de bajo voltaje								
	batería de alto voltaje		cable / elemento de alto voltaje		punto de separación de alto voltaje				

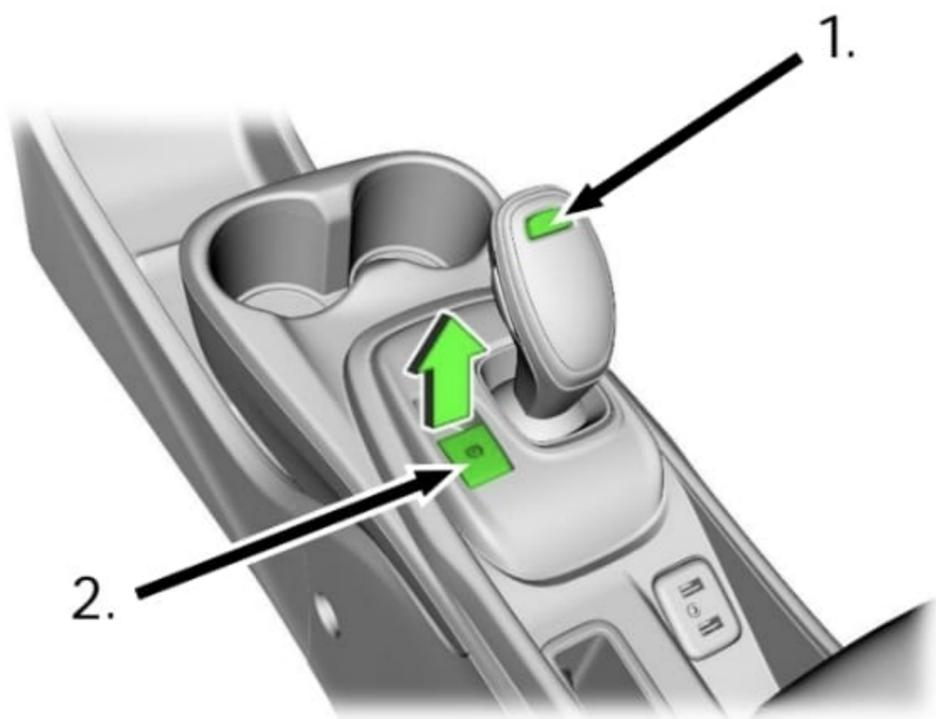


## Ampera - e

Año de construcción 2017 à



Fije el vehículo para evitar que se mueva



1. Pulse el botón "P", asegúrese de que el vehículo no se mueve.
2. Tire hacia arriba del interruptor del freno de estacionamiento eléctrico (flecha) durante más de un segundo.

- Suelte el freno de estacionamiento: Aplique el pedal de freno y pulse el interruptor (2.).

### Información importante para desactivar la alta voltaje (HV) y el sistema de retención

- Después de un accidente con vuelco o activación del airbag, el sistema de alta voltaje (HV) se desactiva automáticamente.
- La batería de alta voltaje se separa eléctricamente del sistema de tracción.
- **¡La energía de la batería de alta voltaje continúa estando disponible!**
- Los cables o componentes de color naranja son piezas de alta voltaje.
- Las piezas marcadas en amarillo son componentes de 12 voltios.
- Apague un incendio siempre con abundante agua.



## Ampera - e

Año de construcción 2017 à



### Índice

• Fije el vehículo para evitar que se mueva	página 2
• Información importante para desactivación	página 2
• Desactivación de alta voltaje / sistemas de retención <u>Método estándar:</u> Interior	página 4
• Desactivación del sistema de alta voltaje <u>solo</u> <u>Métodos alternativos:</u> A. Asiento trasero	página 5-8
B. Compartimento del motor	página 9-10
C. Carrocería inferior del vehículo	página 11-12
• Batería HV: Conceptos y datos	página 13
• Remolque / recuperación del vehículo	página 14
• Números de asistencia	página 15
• Más información	página 16



## Ampera - e

Año de construcción 2017 à

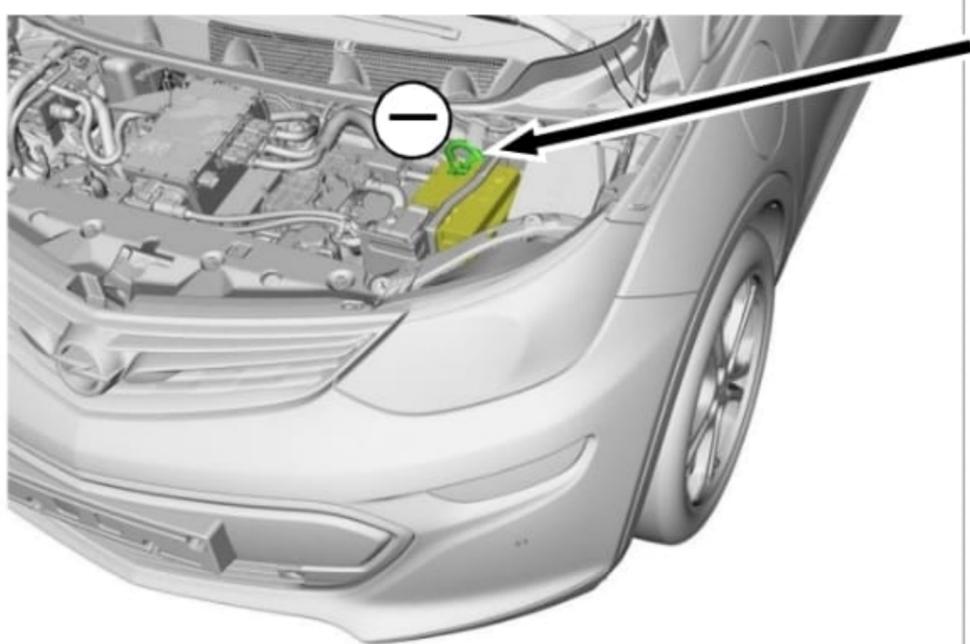


### Desactivación de alta voltaje / sistemas de retención

Método estándar: Interior

**Atención:**  
**¡Siga el orden!**

1. Pulse el botón de "Power ON/OFF" hasta que la "luz azul" se apague.
2. Si es posible, retire la llave del vehículo a más de 5 metros del vehículo.
3. Desconecte el polo negativo (-) de la batería de 12 voltios.
4. Comprobación visual: el botón de "Power ON/OFF" debe estar apagado.
5. Espere un minuto hasta que la unidad de mando de los sistemas de retención esté segura.



**Atención:** Si no se puede desconectar la batería de 12 voltios, los sistemas de retención del vehículo continúan estando activos!



## Ampera - e

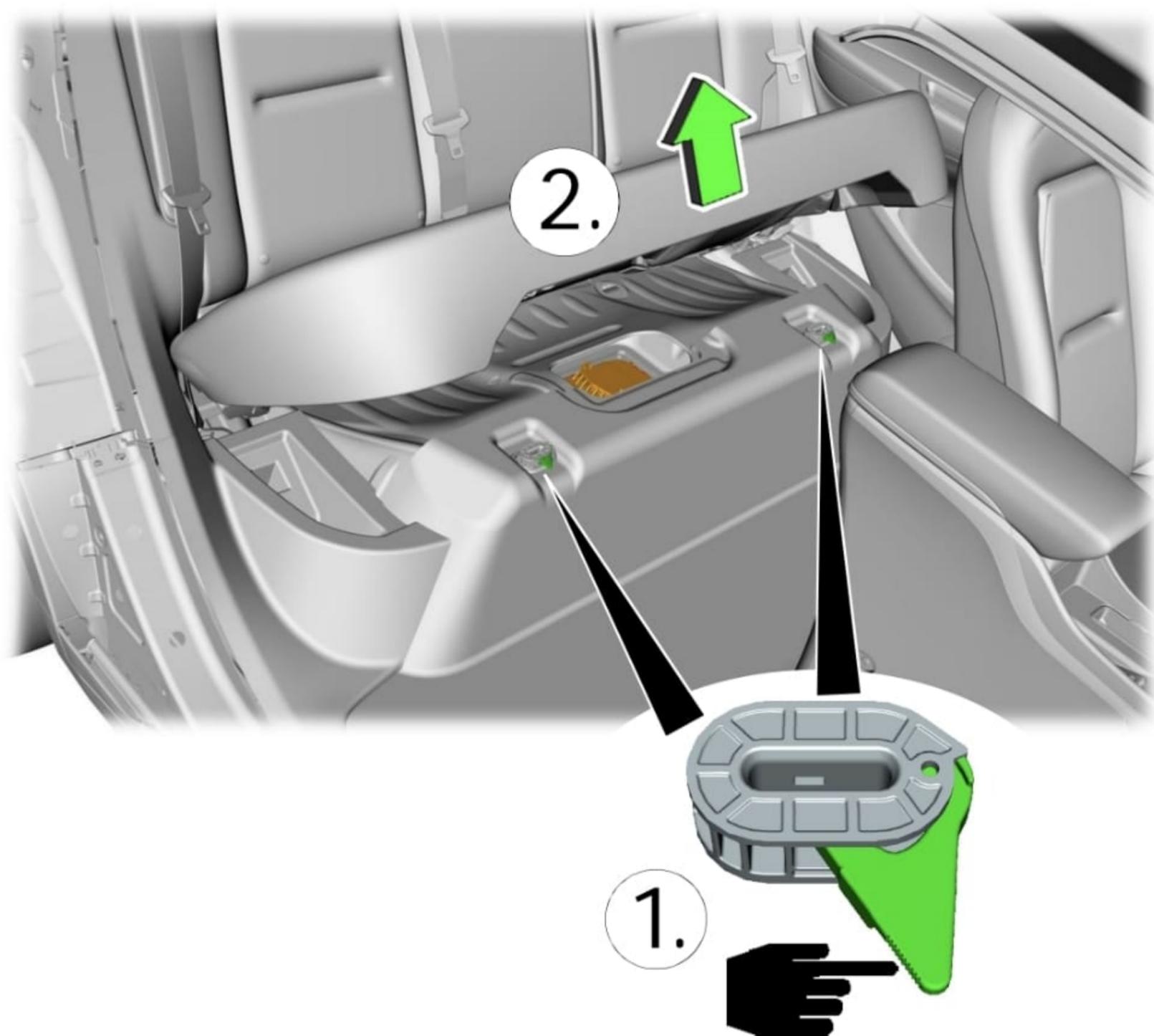
Año de construcción 2017 à



Desactivación del sistema de alta voltaje solo  
**Método alternativo A: Asiento trasero**

La desconexión de servicio manual (MSD) se encuentra en el centro debajo del asiento trasero.

1./5





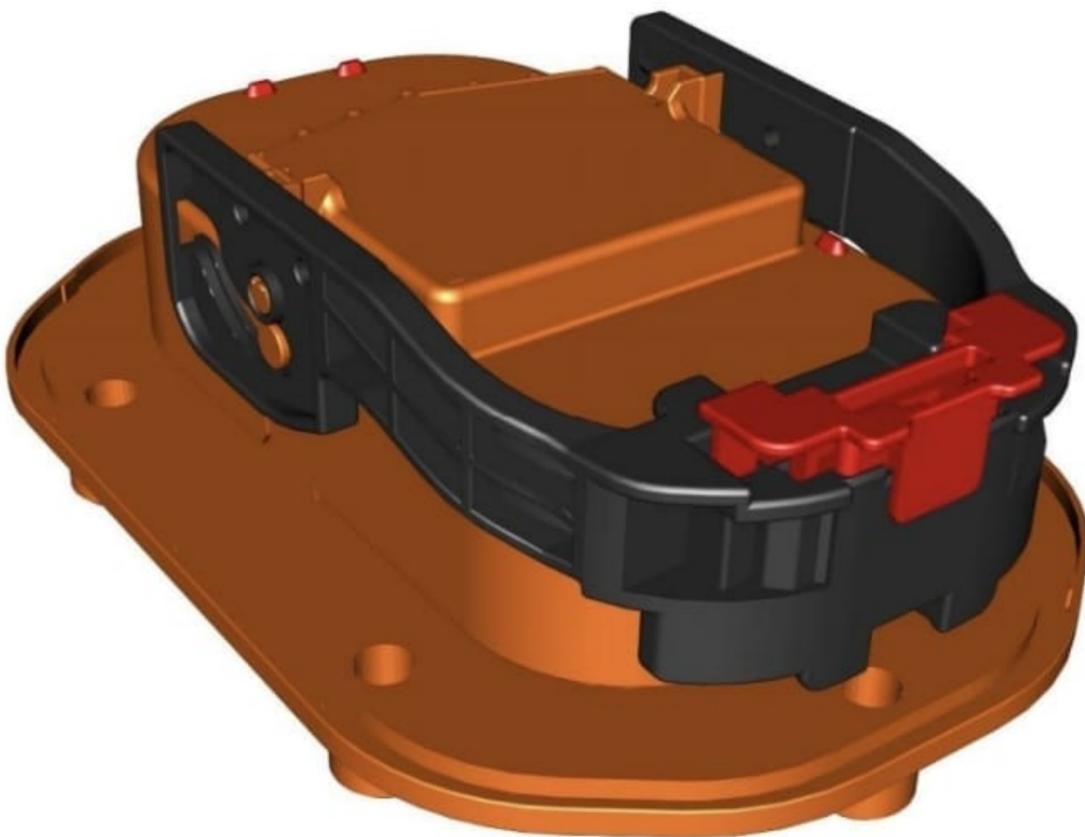
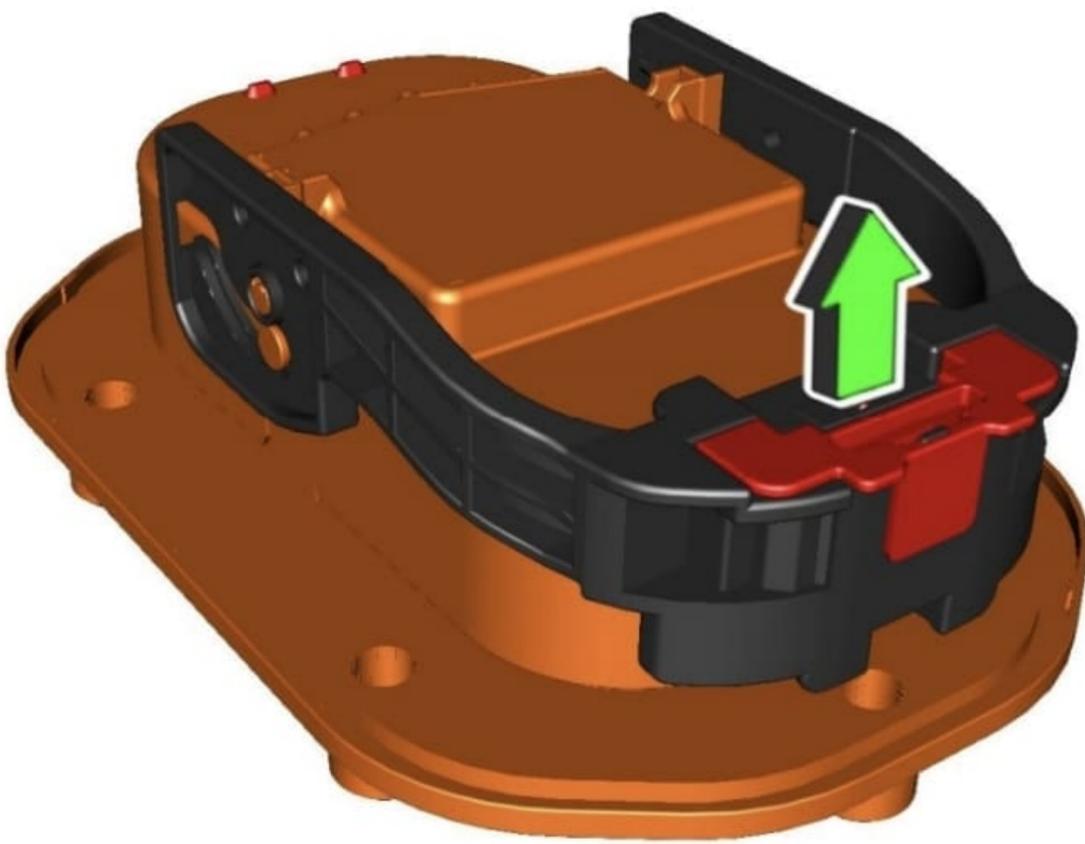
Ampera - e

Año de construcción 2017 à



Desactivación del sistema de alta voltaje solo  
Método alternativo A: Asiento trasero

2./5





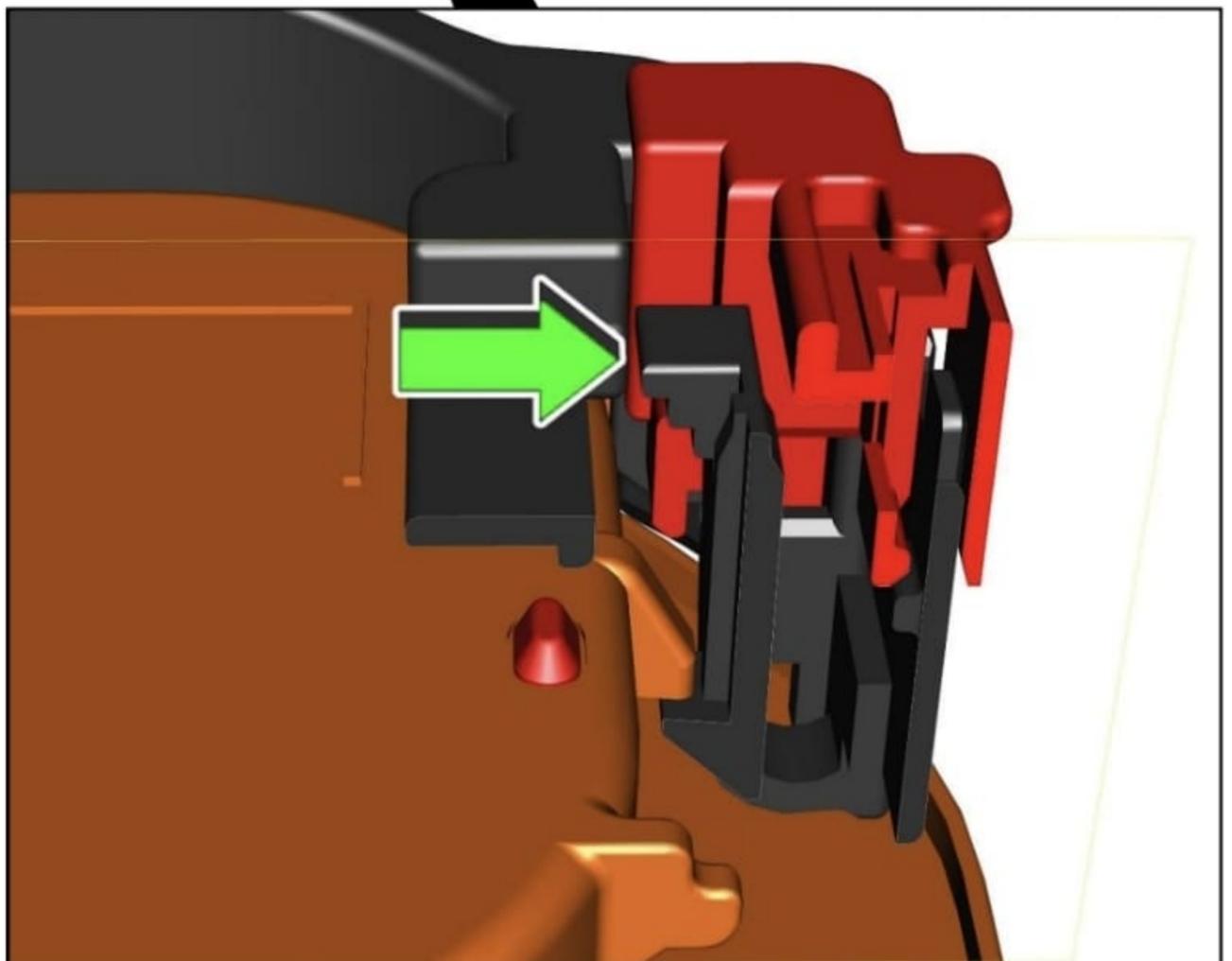
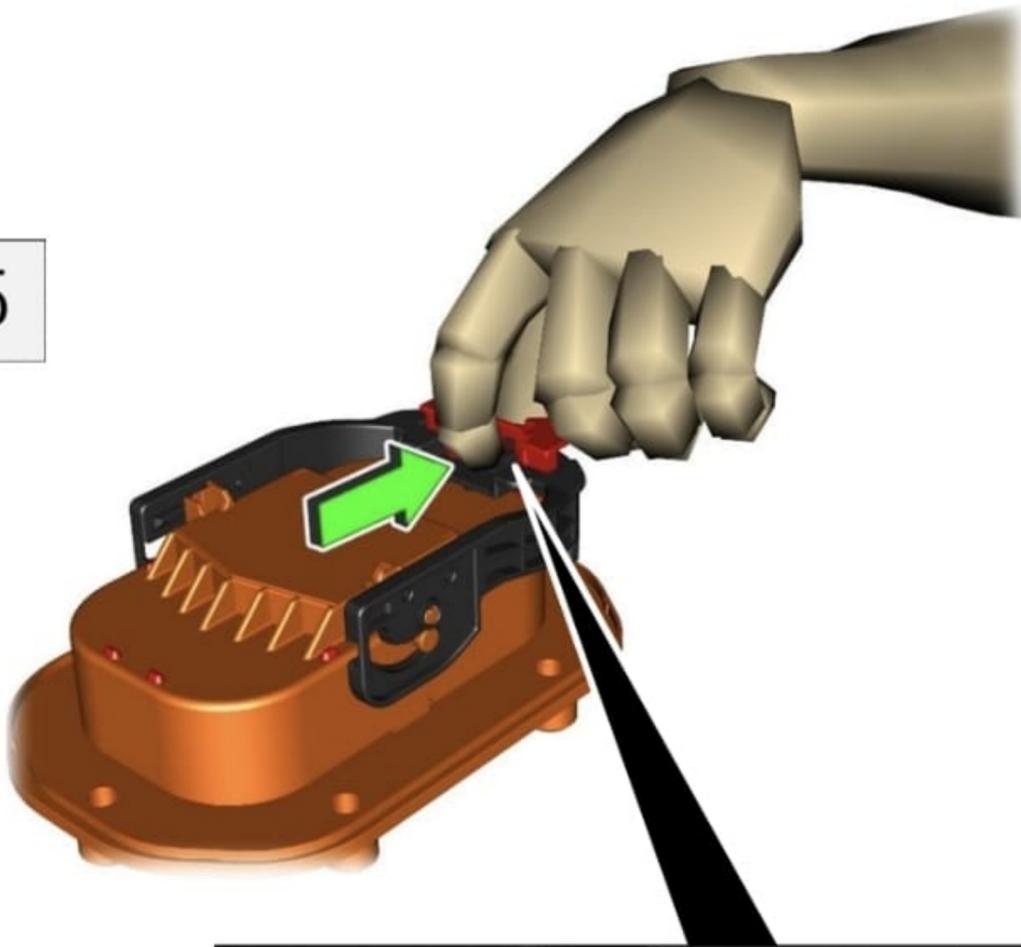
Ampera - e

Año de construcción 2017 à



Desactivación del sistema de alta voltaje solo  
**Método alternativo A: Asiento trasero**

3./5





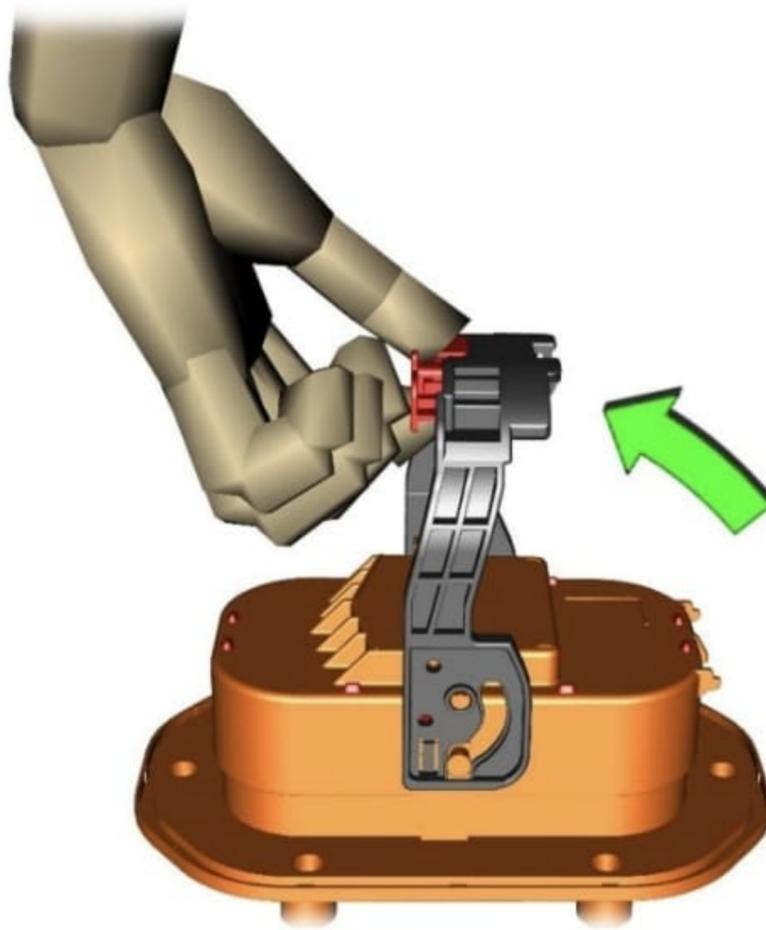
Ampera - e

Año de construcción 2017 à



Desactivación del sistema de alta voltaje solo  
**Método alternativo A: Asiento trasero**

4./5



5./5





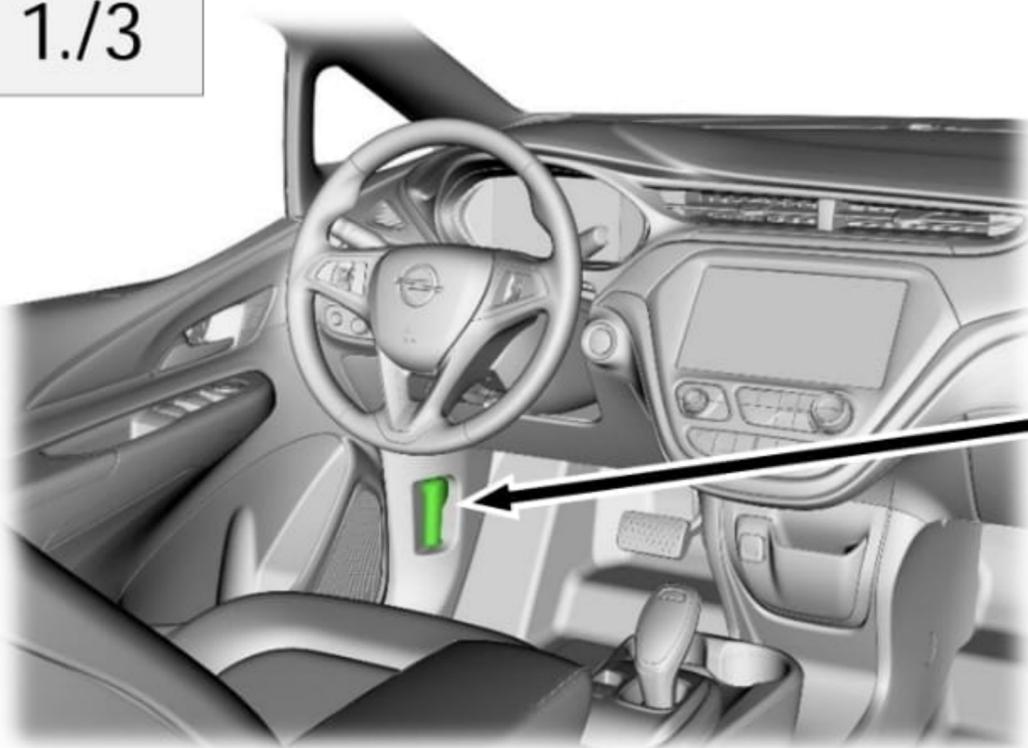
## Ampera - e

Año de construcción 2017 à



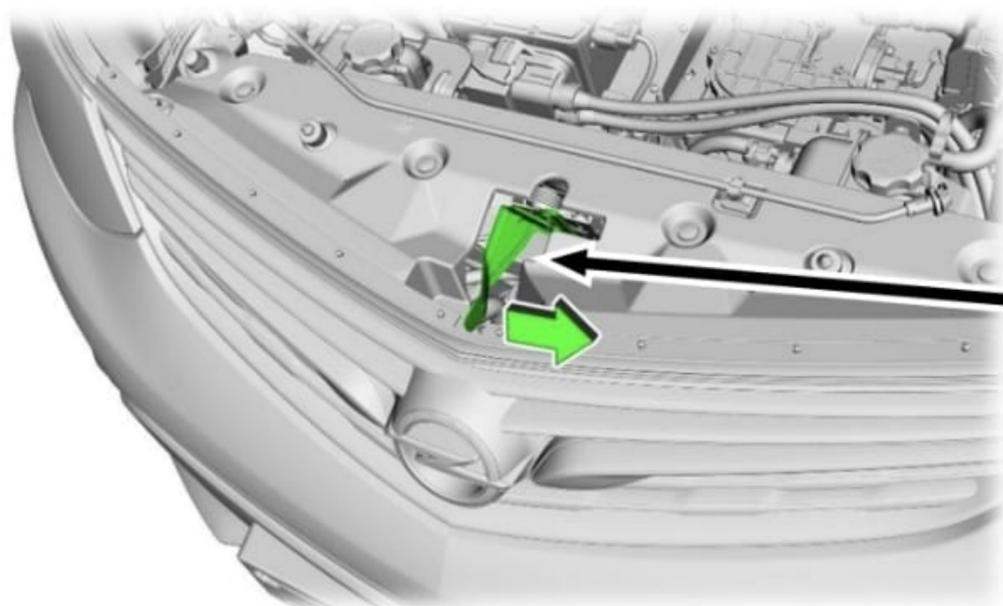
Desactivación del sistema de alta voltaje solo  
**Método alternativo B: Compartimento del motor**

1./3



desenganche  
la cubierta  
del motor

2./3



abra la  
cubierta del  
motor



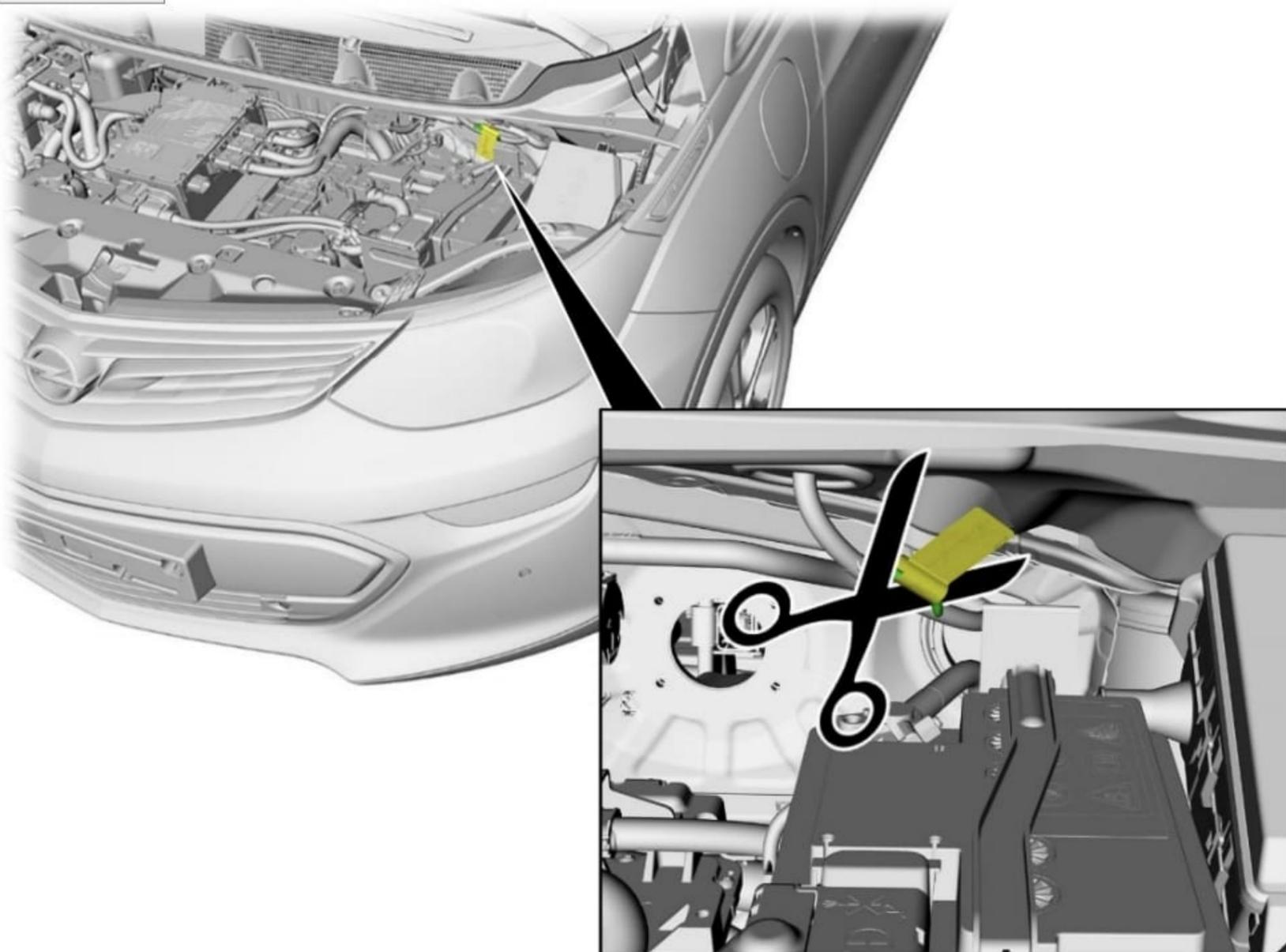
Ampera - e

Año de construcción 2017 à

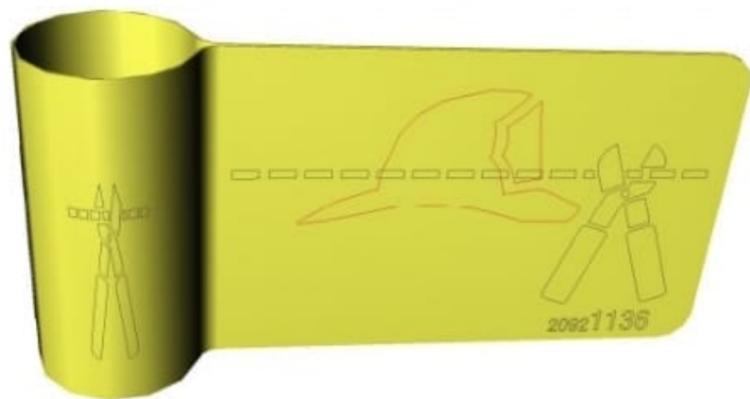


Desactivación del sistema de alta voltaje solo  
Método alternativo B: Compartimento del motor

3./3



Corte el cable (12 voltios)  
que está etiquetado con  
una etiqueta amarilla.





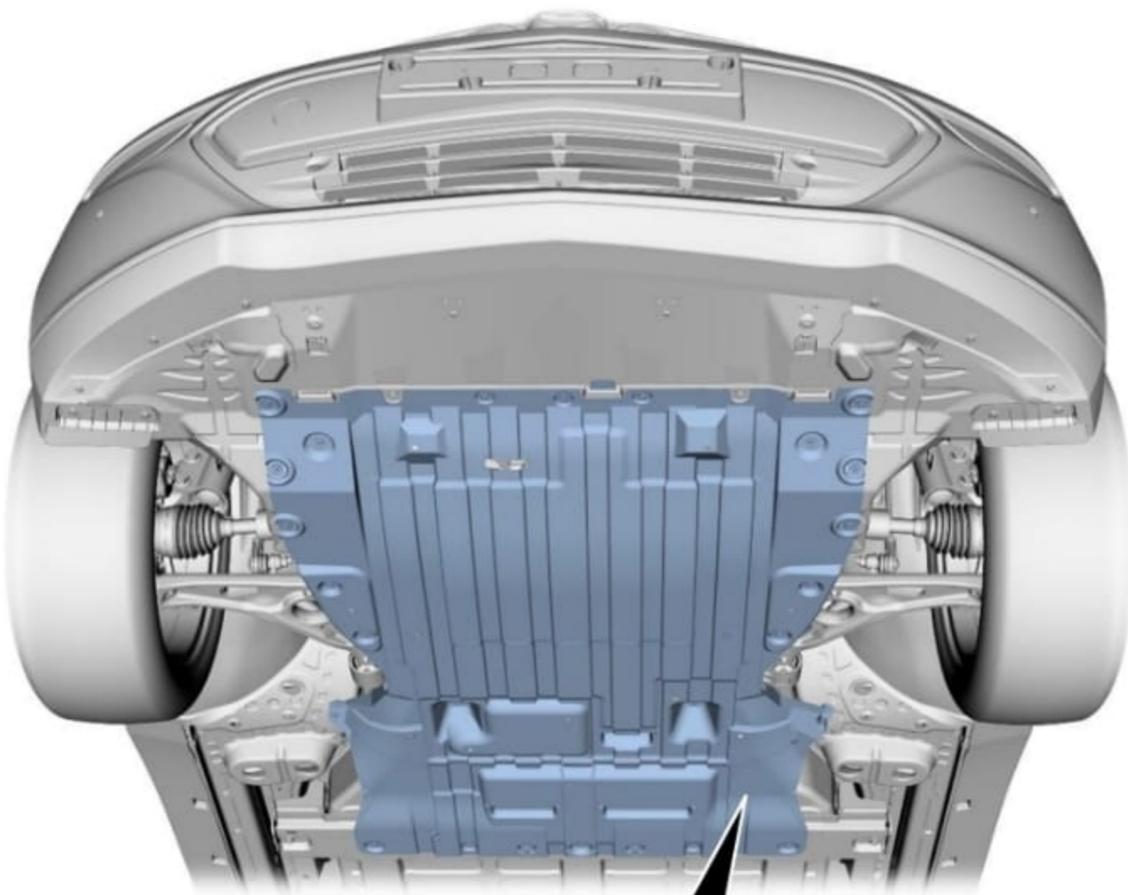
Ampera - e

Año de construcción 2017 à

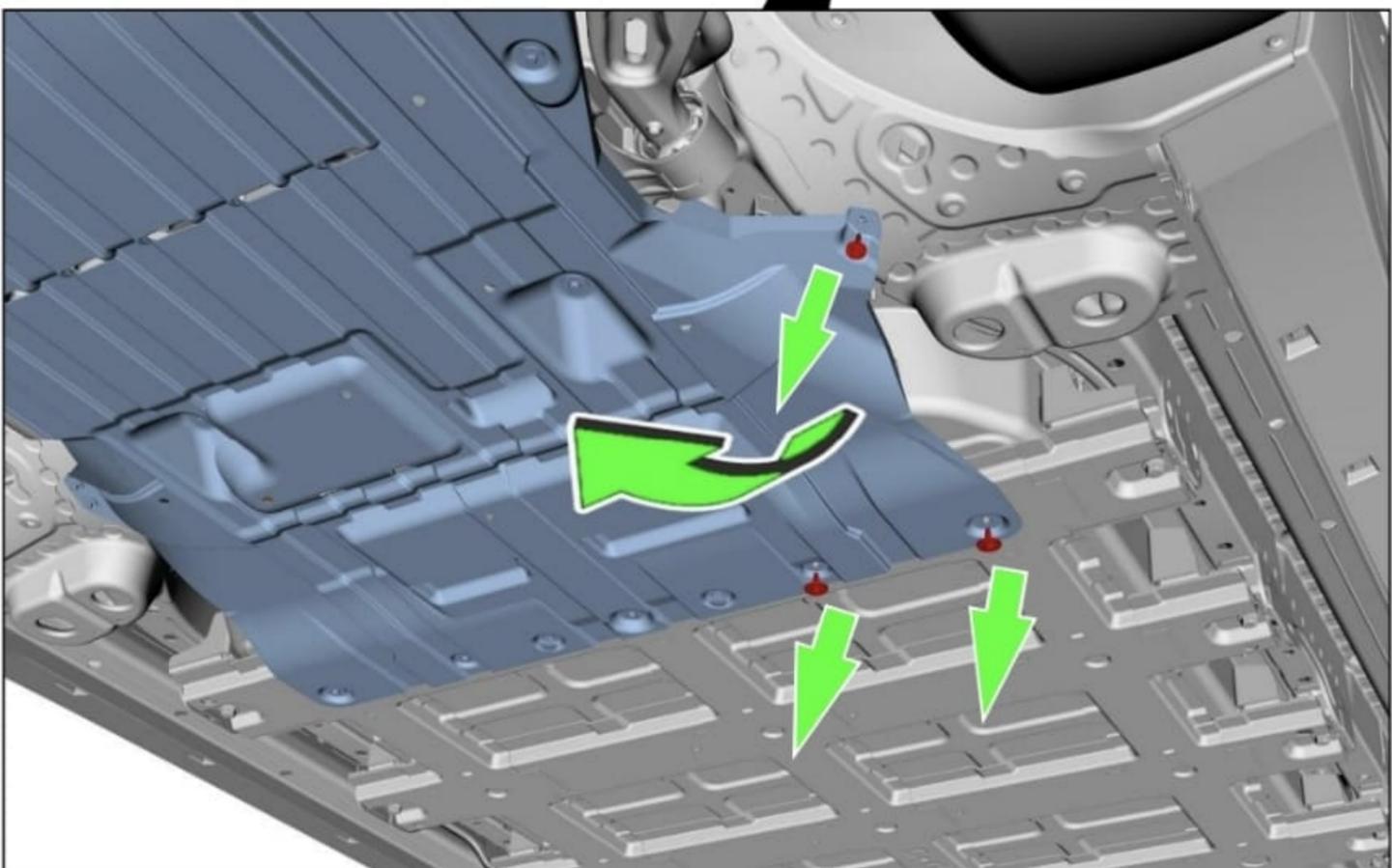


Desactivación del sistema de alta voltaje solo  
Método alternativo C: Carrocería inferior del vehículo

1./3



2./3



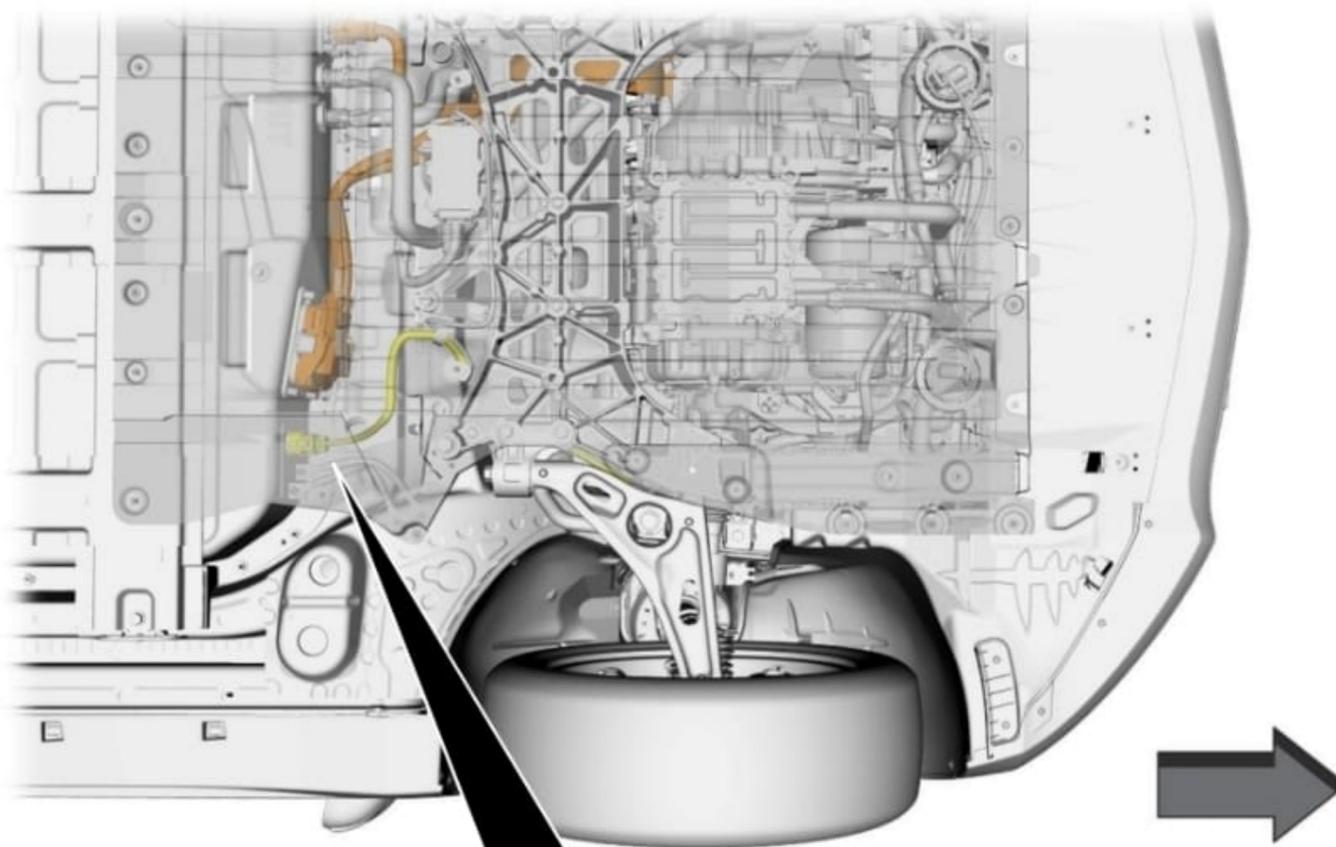


Ampera - e

Año de construcción 2017 à

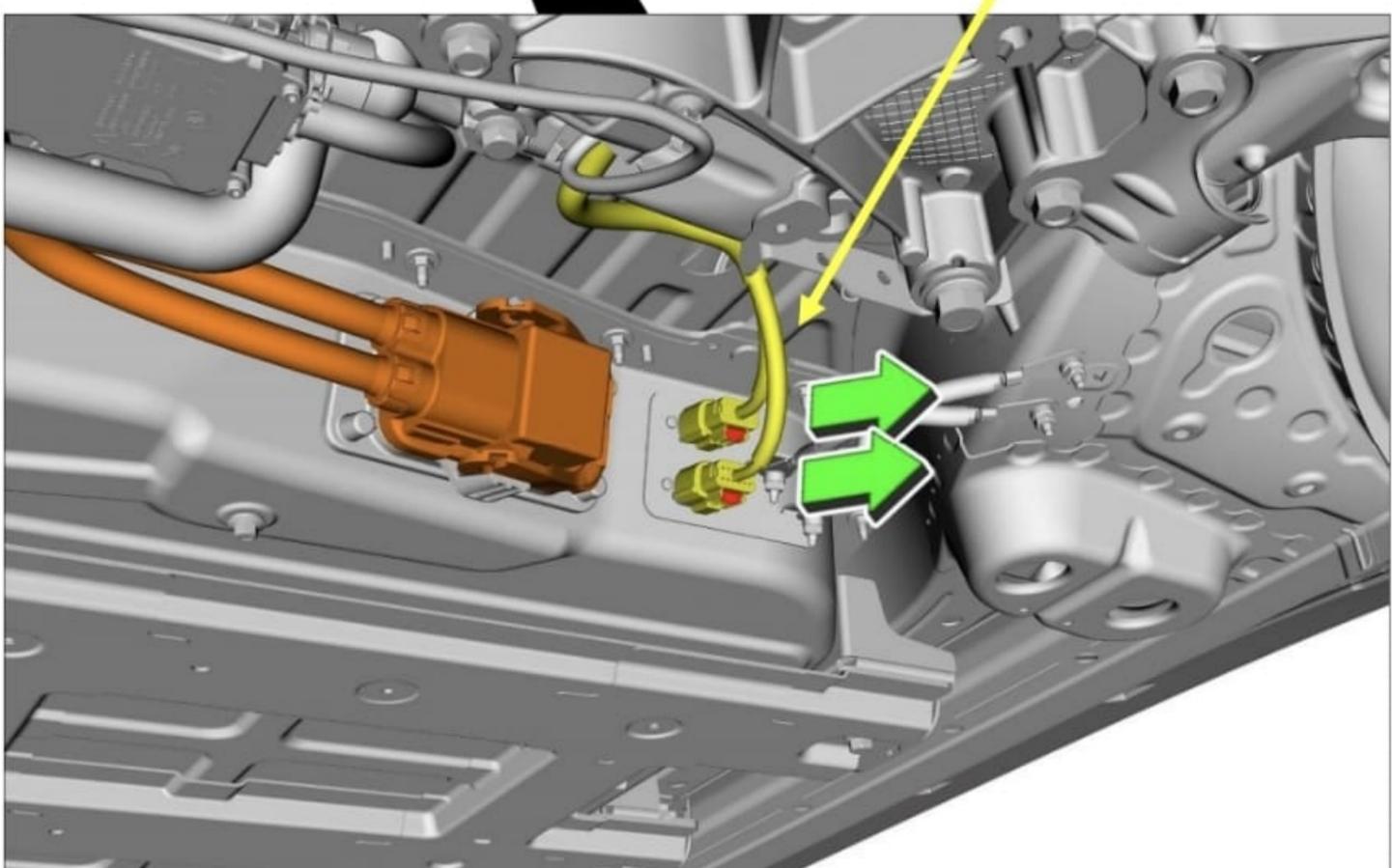


Desactivación del sistema de alta voltaje solo  
Método alternativo C: Carrocería inferior del vehículo



3./3

12 voltios



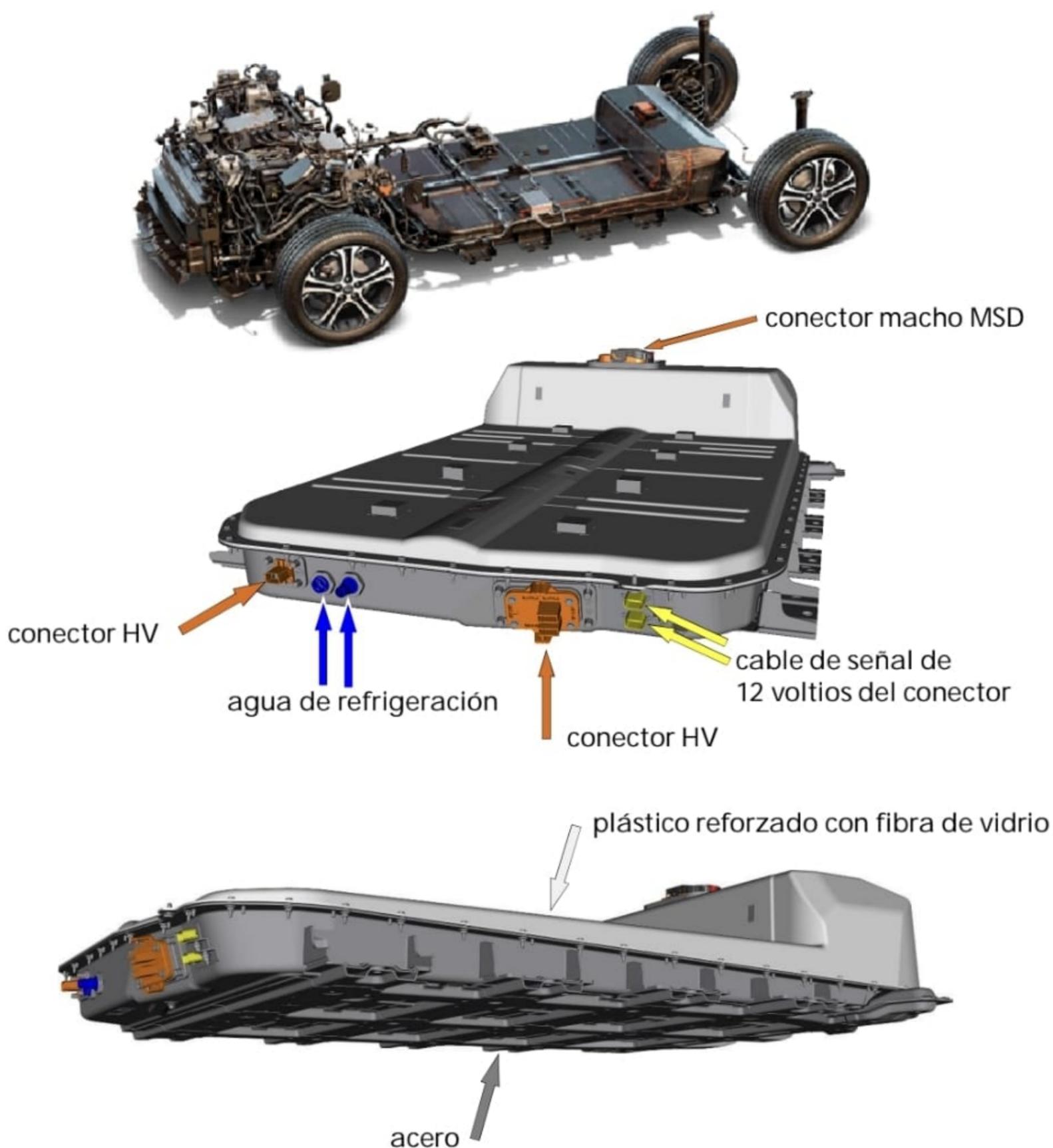


Ampera - e

Año de construcción 2017 à



## Batería HV: Conceptos y datos



Máx. tensión de la batería de alta voltaje (HV):	400 voltios
Peso de la batería de alta voltaje (HV):	430 kg
Agua de refrigeración:	10 l

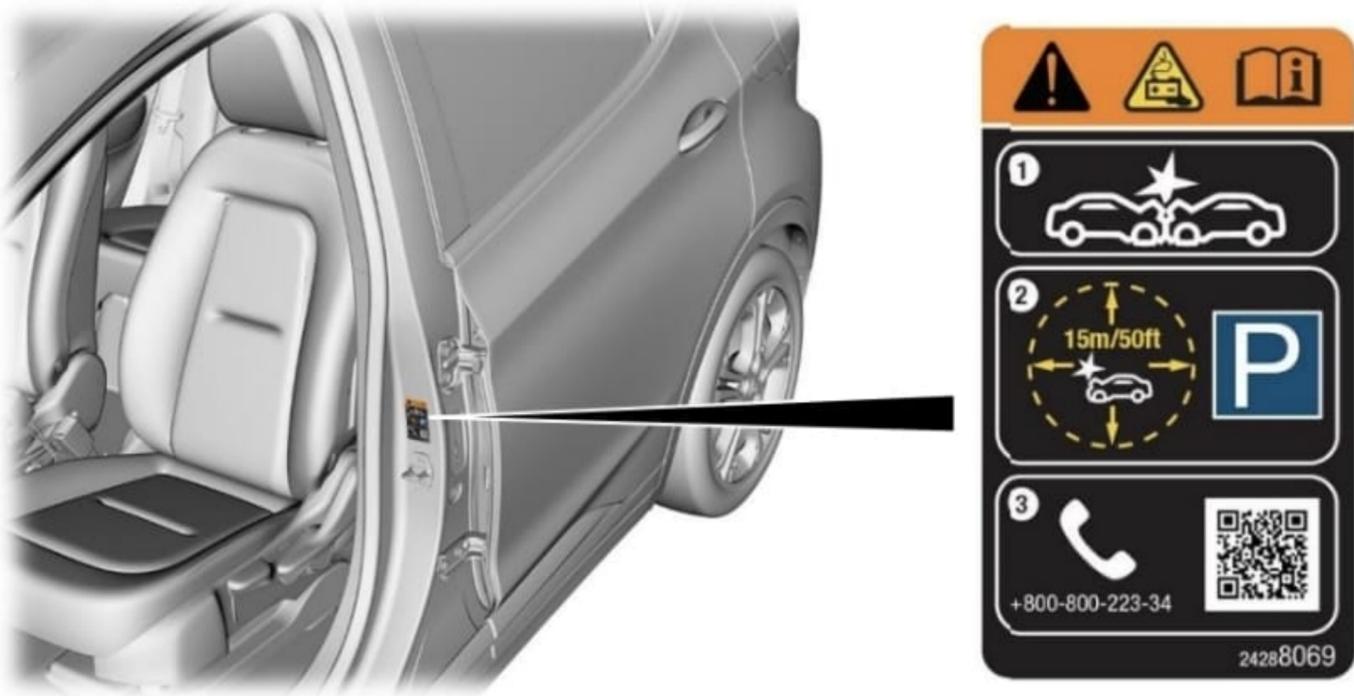


## Ampera - e

Año de construcción 2017 à



### Remolque / Recuperación del vehículo



La etiqueta con la información de emergencia se encuentra ubicada en el marco de la puerta (pilar B) del lado del conductor.

- ①② **Después de un accidente y de transportar** el vehículo sobre un camión de remolque con plataforma plana:
  - a) coloque el vehículo en un área de estacionamiento al aire libre suficientemente alejado de otros objetos
  - b) NO coloque el vehículo sobre una superficie combustible
  - c) rodee el vehículo con una cinta de barrera
  - d) etiquete el vehículo como vehículo de alta voltaje
  - e) si es necesario, proteja el compartimento del motor y el interior del vehículo contra la entrada de agua (ventanillas dañadas)
- ③ f) llame al servicio de asistencia OnStar **+800-800-223-34** (etiqueta en el pilar B)
- g) consulte a OnStar cualquier requisito de conducción adicional para el vehículo
- h) en caso de problemas de conexión con OnStar: consulte la página siguiente / los números de asistencia

Nota:

El código QR permite obtener la hoja de datos de rescate Ampera-e en [www.opel-rescuecard.com](http://www.opel-rescuecard.com).



## Ampera - e

Año de construcción 2017 à



### Números de asistencia telefónica

		 
ALEMANIA	0800 202 20 11	+ 49 897 676 49 63
ANDORRA		+ 34 915 934 125
AUSTRIA	0800 301 024	+ 43 125 119 193 94
BÉLGICA	0800 581 15	+ 32 223 326 12
BOSNIA y HERZEGOVINA		+ 387 332 821 01
BULGARIA	00800 111 49 80	+ 359 298 673 52
CHIPRE		+ 357 223 131 31
CROACIA		+ 385 146 401 41
DINAMARCA	804 049 33	+ 45 803 030 03
ESLOVAQUIA	800 116 981	+ 421 249 205 950
ESLOVENIA	800 811 53	+ 386 153 053 13
ESPAÑA	900 900 428	+ 34 915 934 125
ESTONIA		+ 372 697 91 91
FINLANDIA	0800 523 109	+ 358 800 988 88
FRANCIA	0805 980 004	+ 33 472 171 285
GIBRALTAR		+ 34 915 934 125
GRECIA	00800 331 529 63	+ 30 210 9462 041
HUNGRÍA	0 680 204 997	+ 36 134 517 60
IRLANDA	1800 812 450	+ 353 161 795 60
ISLANDIA		+ 354 564 38 00
ITALIA	800 897 41	+ 39 026 616 55 44
LETONIA		+ 371 675 665 86
LIECHTENSTEIN	0800 455 565	+ 41 588 276 158
LITUANIA		+ 370 521 044 25
LUXEMBURGO	800 400 04	+ 352 253 636 304
MACEDONIA		+ 389 231 811 93
MALTA		+ 356 212 469 68
MÓNACO		+ 33 472 171 285
MONTENEGRO		+ 382 202 340 38
NORUEGA	800 620 72	+ 47 800 316 11
PAÍSES BAJOS	0800 020 59 15	+ 31 703 145 117
POLONIA	00800 331 14 07	+ 48 618 319 936
PORTUGAL	800 208 916	+ 351 219 429 106
REINO UNIDO	0800 026 02 75	+ 44 800 332 288 77
REPÚBLICA CHECA	800 701 018	+ 420 261 104 358
RUMANÍA	0800 801 020	+ 40 213 174 690
RUSIA		+ 7 495 646 34 87
SERBIA		+ 381 112 404 351
SUECIA	020 120 30 22	+ 46 771 995 200
SUIZA	0800 455 565	+ 41 588 276 158
TURQUÍA	(0) 800 219 90 07	+ 90 216 560 07 53



Ampera - e

Año de construcción 2017 à



Más información

<http://www.ifz-berlin.de>

- hojas de datos de rescate (en 24 idiomas)
- Asistencia en accidentes y rescate en vehículos con sistemas de alta voltaje – Respuestas a preguntas frecuentes (FAQ), VDA

available in English:

Accident Assistance and Recovery of Vehicles with High-voltage Systems - Frequently Asked Questions (FAQs), VDA